



| Politica | Notificare LKQ privind confidențialitatea | | |
|------------------|---|----------------|----------------|
| Data creării | 15/February/2020 | Departamentul | Legal |
| Ultima revizuire | 15/February/2020 | Ultima editare | 01/August/2023 |

NOTIFICARE LKQ PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA

Ultima actualizare: 1 august 2023

LKQ Corporation și afiliații săi respectă preocupările dvs. cu privire la confidențialitate și dreptul dvs. de a ști cum sunt colectate și prelucrate datele dvs. cu caracter personal. Referirile din această Notificare privind confidențialitatea („Notificarea”) la „LKQ”, „noi”, „nouă” și „al nostru/a noastră/ai noștri/ale noastre” sunt referiri la entitatea responsabilă pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, care, în general este entitatea care obține datele dvs. cu caracter personal. Pentru a găsi locația LKQ cea mai apropiată de dvs., vă rugăm să vizitați Identificatorul de locații LKQ

<https://www.lkqcorp.com/location-finder/>.

Prezenta Notificare se aplică datelor cu caracter personal pe care le colectăm prin intermediul site-urilor noastre web, al aplicațiilor mobile, al paginilor de pe rețelele de socializare și al metodelor de colectare offline care fac referire la prezenta Notificare (denumite colectiv „Serviciile”).

Prezenta Notificare descrie modul în care Serviciile colectează informații de la dvs., tipurile de informații pe care le colectează, modul în care este posibil să utilizăm datele cu caracter personal, cu cine este posibil să le partajăm, măsurile pe care le luăm pentru a proteja datele cu caracter personal pe care le obținem, modul în care vă puteți exercita drepturile cu privire la prelucrarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal și modul în care ne puteți contacta cu privire la practicile noastre de confidențialitate.

Serviciile pot furniza linkuri către alte site-uri web și caracteristici terțe sau pot conține module cookie terțe, care nu sunt deținute sau controlate de noi. Vă rugăm să consultați notificările de confidențialitate ale acestor terți pentru a vă familiariza cu practicile lor de confidențialitate. De asemenea, vă puteți exercita opțiunile cu privire la modulele cookie terțe utilizând Instrumentul nostru de gestionare a consimțământului privind modulele cookie, făcând clic pe pictograma privind Modulele cookie/linkul privind Modulele cookie din partea de jos a site-ului web LKQ pe care îl vizitați.

Prin utilizarea Serviciilor, confirmați că ați citit și ați înțeles condițiile acestei Notificări. Vă rugăm să consultați în întregime această Notificare înainte de a utiliza Serviciile sau de a ne trimite informații.

Prezentare generală a conținutului

- [1. Datele cu caracter personal pe care le colectăm](#)
- [2. Cum colectăm datele cu caracter personal](#)
- [3. Module cookie și tehnologii similare](#)
- [4. Cum utilizăm datele cu caracter personal](#)
- [5. Cum partajăm informațiile](#)
- [6. Transferuri de date](#)
- [7. Cum protejăm datele cu caracter personal](#)



8. [Drepturile dvs.](#)
9. [Păstrarea datelor](#)
10. [Informații suplimentare](#)
11. [Cum ne puteți contacta](#)



1. DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE COLECTĂM

Putem colecta anumite date cu caracter personal despre dvs. pentru a furniza și a îmbunătăți Serviciile. Mai exact, următoarele categorii de date cu caracter personal pe care este posibil să le fi colectat despre dvs. în ultimele 12 luni:

- Informații de contact, inclusiv numele, funcția, numele companiei, numărul de telefon și de fax, adresa de e-mail și adresa poștală pentru dvs. sau pentru alte persoane (de exemplu, funcții de conducere în cadrul companiei dvs.)
- Informații utilizate pentru a vă crea contul online (cum ar fi numele de utilizator, parola, magazinul preferat și întrebarea și răspunsul de securitate)
- Colectăm și stocăm informațiile pe care dvs. și alți utilizatori le furnizați atunci când dvs. și aceștia utilizați și interacționați cu Serviciul (cum ar fi locațiile preferate ale magazinelor, sucursala sau informațiile despre vehiculul dvs.)
- Istoricul achizițiilor și al serviciilor pentru clienți
- Informații financiare și fiscale, inclusiv numele, adresa de facturare, detaliile cardului de plată (adică numărul cardului, data expirării și codul de securitate), informații fiscale (de exemplu, codul fiscal al companiei și codul de TVA), verificarea creditului și informații despre contul bancar
- Date despre locație (adică date derivate din adresa dvs. IP, țara și codul poștal)
- Date precise de geolocație, pentru care vom furniza notificări și opțiuni înainte de colectare, în măsura impusă de lege
- Date privind utilizarea, inclusiv detalii despre browserul dvs. (cum ar fi tipul, versiunea, limba); sistemul de operare și interfața; site-ul web de pe care ne vizitați (adresa URL a site-ului care a făcut redirectionarea); paginile web pe care le vizitați pe site-ul nostru; data și ora accesării site-ului nostru web și diferența de fus orar; starea accesului/codul de stare HTTP; volumul de date transferate; adresa protocolului de internet (IP); și informațiile colectate prin intermediul modulelor cookie
- Date legate de corespondență, cum ar fi e-mailuri, mesaje text, scrisori sau răspunsuri la sondaje și chestionare; informații pe care ni le furnizați prin telefon sau chat live; sau feedbackul dvs. privind experiența dvs. cu Serviciile sau cu o unitate LKQ
- Alte informații cu caracter personal (adică data nașterii, locul nașterii, cetățenia, vârsta)

Vă rugăm să rețineți că furnizarea datelor cu caracter personal către noi este voluntară din partea dvs. Dacă alegeți să nu ne furnizați anumite informații, este posibil să nu vă putem oferi anumite produse și servicii și este posibil să nu puteți accesa anumite caracteristici ale Serviciilor.



2. CUM COLECTĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Colectăm date cu caracter personal în câteva moduri:

2.1. Informațiile pe care ni le furnizați.

Colectăm informații pe care alegeți să ni le comunicați, de exemplu, atunci când vă abonați la un buletin informativ, răspundeți la un sondaj sau completați un formular, vă înregistrați pentru o garanție a produsului, vă înscrieți pentru un program de loialitate, creați un cont pentru a accesa Serviciile, vizitați magazinele noastre, participați la unul dintre evenimentele noastre, participați la un concurs sau la o tombolă, plasați o comandă, furnizați recenzii, contactați serviciul de asistență clienți sau efectuați o achiziție.

2.2. Informațiile obținute atunci când utilizați Serviciile.

Colectăm anumite informații de la dvs. prin utilizarea de către dvs. a Serviciilor, cum ar fi date despre utilizare și date despre locație (adică date derivate din adresa dvs. IP, țara și codul poștal). De asemenea, putem colecta informații generale despre rețea și date agregate în legătură cu modul în care utilizați Serviciile, pentru a evalua și îmbunătăți funcționalitatea Serviciilor.

2.3. Informații furnizate de terți.

Putem obține date despre dvs. de la terțe părți care ne ajută să vă furnizăm Serviciile. De exemplu, putem obține informații despre comanda dvs. sau returnarea produsului de la partenerii noștri de onorare și livrare a comenzilor, iar garajele care repară vehiculele dvs. pot furniza informații despre service și reparații. De asemenea, putem obține date despre dvs. de la agenți terți de referințe pentru credit, dacă efectuăm o verificare pentru credit. În aceste cazuri, vă rugăm să consultați notificarea de confidențialitate a terțului relevant pentru a înțelege cum gestionează informațiile dvs. cu caracter personal.

De asemenea, utilizăm servicii de analiză web terțe în legătură cu Serviciile, care utilizează module cookie și tehnologii similare pentru a colecta date (cum ar fi adresele IP) pentru a evalua utilizarea și interacțiunea cu Serviciile. Pentru a afla mai multe despre aceste instrumente analitice și despre modul de a vă abona/refuza, vă rugăm să faceți clic pe pictograma noastră privind modulele cookie/linkul privind modulele cookie din partea de jos a site-ului web LKQ pe care îl vizitați.

3. MODULE COOKIE ȘI TEHNOLOGII SIMILARE

Ca majoritatea companiilor, LKQ utilizează module cookie și tehnologii similare („module cookie”) în cadrul Serviciului pentru a personaliza și a îmbunătăți experiența dvs. cu Serviciul nostru. Noi și terții cu care colaborăm (inclusiv Google Analytics) putem utiliza module cookie, semnalizatoare web, pixeli de urmărire, erori web, fișiere script, etichete și alte tehnologii similare (denumite colectiv „Module cookie”) pentru a înregistra informații despre activitățile dvs. pe site-urile noastre și pe site-urile terțe pe care le vizitați.

- 3.1. Module cookie.** Un modul cookie este un fișier text mic care este stocat pe un dispozitiv în scopuri de păstrare a înregistrărilor. Modulele cookie înregistrează informații despre activitățile dvs. în timp ce utilizați un site web și vă „țin minte” atunci când reveniți la site-ul web. Unele module cookie rămân pe dispozitivul dvs. până când le ștergeți. Altele, cum ar fi modulele cookie de identificare a sesiunii, expiră atunci când închideți browserul. Puteți configura setările dispozitivului pentru a încerca să respingeți modulele cookie, dar acest lucru poate afecta funcționalitatea Serviciilor. Informațiile colectate de modulele cookie pot include, fără limitare: adresa dvs. IP, tipul și limba browserului, tipul dispozitivului, identificatorii dispozitivului, alte informații despre dispozitiv și software (cum ar fi informații de configurare pe dispozitivul dvs. și alte aplicații), aplicațiile pe care le accesați, informații despre căutare și navigare, informații despre utilizarea web, pagini de trimitere/ieșire și adrese URL, alt istoric al browserului, tipul platformei, numărul de clicuri, pagini de destinație, informații despre modulele cookie, paginile pe care le-ați solicitat și vizualizat, timpul petrecut pe anumite pagini și data și ora fiecărei solicitări pe care o faceți.
- 3.2. Pixelii.** Pixelii (adică semnalizatoarele web) sunt elemente grafice de mici dimensiuni, cu un identificator unic, care sunt utilizate pentru a urmări mișcările online ale utilizatorilor web. Spre deosebire de modulele cookie, care sunt stocate pe hard diskul unui computer, pixelii sunt mici fișiere grafice de dimensiunea unui punct de la sfârșitul propoziției, care sunt încorporate invizibil pe paginile web sau în e-mailurile bazate pe HTML. Nu controlăm utilizarea pixelilor de către terți.
- 3.3. Efectuarea opțiunilor privind modulele cookie.** Cu excepția modulelor cookie care sunt esențiale pentru funcționarea site-ului web pe care îl vizitați, puteți alege ce module cookie veți accepta. Pentru a vizualiza modulele cookie utilizate pe site-ul web LKQ pe care le vizitați și pentru a face alegeri cu privire la aceste module cookie, vă rugăm să faceți clic pe pictograma privind modulele cookie/linkul privind modulele cookie din partea de jos a site-ului respectiv. Refuzând să acceptați modulele cookie, este posibil să nu puteți utiliza unele dintre caracteristicile și funcționalitățile disponibile prin intermediul Serviciilor.
- 3.4. Instrumente de partajare.** Pentru a vă îmbunătăți experiența atunci când utilizați Serviciile, uneori integrăm conținut și instrumente de partajare de pe alte site-uri terțe, cum ar fi butoanele de „apreciere” de pe site-urile rețelelor de socializare; aceste site-uri terțe pot, de asemenea, plasa și accesa module cookie pe dispozitivul dvs. LKQ nu controlează plasarea sau accesarea acestor module cookie terțe. Vă rugăm să consultați notificările de confidențialitate ale acestor terți pentru a vă familiariza cu practicile lor.
- 3.5. Google Analytics.** Google, un furnizor terț de servicii de analiză, poate colecta informații despre utilizarea site-ului nostru web și despre utilizatorii Serviciilor în măsura în care site-ul web utilizează Google Analytics. Google poate utiliza module cookie și pixelii pentru a colecta informații de utilizare de la utilizatorii care vizitează Serviciile, inclusiv informații despre paginile în care utilizatorii intră și ies din Servicii, ce pagini vizualizează utilizatorii în cadrul Serviciilor, timpul petrecut pe fiecare pagină, versiunea browserului, sistemul de operare, adresa protocolului de internet și informațiile de localizare geografică. Aceste tehnologii permit Google să recunoască un utilizator atunci când un utilizator vizitează Serviciile și când utilizatorul

vizitează alte site-uri web. Google agregă informațiile pe care le colectează de pe Servicii și de pe alte site-uri web și partajează informațiile agregate cu noi și cu alți operatori de site-uri web, incluzând, fără limitare, intervalul de vârstă, sexul, regiunile geografice, interesele generale și detaliile despre dispozitivele utilizate pentru a vizita site-urile web și a achiziționa articole.

Pentru mai multe informații privind metodele de colectare Google și utilizarea informațiilor, consultați Politica de confidențialitate Google accesând următorul link:

<https://policies.google.com/privacy?hl=ro>. Pentru a gestiona opțiunile de urmărire prin Google Analytics, vă rugăm să accesați următorul link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. De asemenea, puteți înțelege dacă și cum utilizăm Google și vă puteți exercita opțiunile făcând clic pe \ pictograma privind modulele cookie/linkul privind modulele cookie din partea de jos a paginii, în funcție de site-ul web pe care îl vizitați.

De asemenea, putem utiliza anumite forme de publicitate afișată și alte caracteristici avansate prin intermediul Google Analytics. Aceste caracteristici ne permit să utilizăm module cookie primare (cum ar fi modulul cookie Google Analytics) și module cookie terțe (cum ar fi modulul cookie de publicitate DoubleClick) sau alte module cookie terțe împreună pentru a informa, optimiza și afișa reclame pe baza vizitelor dvs. anterioare la Servicii. Puteți controla preferințele dvs. de publicitate pentru anumite produse publicitare Google vizitând Managerul de preferințe Google Ads, disponibil în prezent la <https://google.com/ads/preferences>, sau vizitând resursele online NAI la <http://www.networkadvertising.org/choices>.

3.6. Despre „Nu urmăriți”. Așa cum s-a discutat mai sus, deoarece noi și furnizorii noștri de servicii terți colectăm automat informații despre utilizarea serviciilor folosind module cookie, este posibil ca selectarea de către dvs. a opțiunii „Nu urmăriți” oferite de browserul dvs. să nu aibă niciun efect asupra colectării de către noi a informațiilor colectate automat. O modalitate de a încerca să „renunțați” la colectarea oricăror informații prin intermediul modulelor cookie și unele dintre (dar nu toate) celelalte tehnologii de urmărire este de a gestiona activ setările browserului dvs. pentru a șterge și dezactiva modulele cookie și alte instrumente de urmărire/înregistrare. Cu toate acestea, obținerea unui semnal „Nu urmăriți” pentru a funcționa așa cum v-ați dori este dificilă și s-ar putea să nu fie posibilă. Utilizând browserele ca exemplu, nu toate tehnologiile de urmărire pot fi controlate de browsere; aspecte unice ale browserului dvs. pot fi recunoscute chiar dacă dezactivați o tehnologie de urmărire; nu este necesar ca toate setările să rămână valabile sau să fie eficiente; chiar dacă o setare este eficientă pentru un scop, datele pot fi colectate în continuare pentru un altul; și chiar dacă un site web respectă un semnal „Nu urmăriți”, site-ul respectiv de obicei nu va putea controla alte site-uri web. În plus, dacă selectați o opțiune „Nu urmăriți” sau dezactivați modulele cookie de pe dispozitivul dvs., este posibil ca Serviciile să nu funcționeze corespunzător.

3.7. Reclame online. Pentru a afla mai multe despre publicitatea bazată pe interese și despre modul în care puteți face alegeri cu privire la unele dintre aceste reclame, este posibil să doriți să vizitați Alianța europeană privind publicitatea digitală interactivă (European Interactive Digital Advertising Alliance, EDAA), la <https://youonlinechoices.eu/>. De asemenea, puteți limita publicitatea bazată pe interese prin intermediul meniului de setări de pe dispozitivul dvs. mobil, selectând „limitare urmărire reclame” (iOS) sau „renunțare la reclamele bazate pe interese”



(Android). De asemenea, este posibil să puteți renunța la unele reclame bazate pe interese, dar nu toate, oferite de rețelele de publicitate mobilă, vizitând <http://youradchoices.com/appchoices> și descărcând aplicația mobilă AppChoices.

Vă rugăm să rețineți că atunci când renunțați la primirea de reclame bazate pe interese, acest lucru nu înseamnă că nu veți mai vedea reclame de la noi sau de la serviciile noastre online. Aceasta înseamnă că reclamele online pe care le vedeți de la participanții la programul EDAA nu trebuie să se bazeze pe interesele dvs. Nu suntem responsabili pentru eficacitatea sau conformitatea opțiunilor sau programelor de renunțare ale terților sau pentru acuratețea declarațiilor acestora cu privire la programele lor. În plus, terții pot utiliza în continuare module cookie pentru a colecta informații despre utilizarea de către dvs. a serviciilor noastre online, inclusiv pentru analize și prevenirea fraudei, precum și pentru orice alt scop permis în temeiul Principiilor EDAA.

Dacă vă aflați în SEE, Regatul Unit sau Elveția, puteți beneficia de [Opțiunile dvs. online](https://youonlinechoices.eu/) (<https://youonlinechoices.eu/>). Acest serviciu vă permite să selectați preferințele de urmărire pentru majoritatea instrumentelor de publicitate. Ca atare, se recomandă să utilizați această resursă în plus față de informațiile furnizate în acest document.

4. CUM UTILIZĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Nu vindem date cu caracter personal și nu divulgăm date cu caracter personal despre dvs. decât în modul descris aici sau în momentul colectării. Putem utiliza datele cu caracter personal pe care le obținem după cum urmează:

- 4.1.** Furnizarea și administrarea produselor și serviciilor noastre;
- 4.2.** Procesarea și finalizarea comenzilor și informarea cu privire la starea comenzii dvs.;
- 4.3.** Comunicarea și administrarea produselor, serviciilor, evenimentelor, programelor și promoțiilor noastre (cum ar fi prin trimiterea de alerte, materiale promoționale, buletine informative și alte comunicări de marketing);
- 4.4.** Desfășurarea și facilitarea sondajelor, tombolelor, concursurilor, grupurilor de lucru și inițiativelor de cercetare a pieței;
- 4.5.** Efectuarea analizelor de date (cum ar fi cercetarea de piață, analiza tendințelor, analiza financiară și segmentarea clienților);
- 4.6.** Furnizarea de asistență pentru clienți;
- 4.7.** Prelucrarea, evaluarea și răspunsul la solicitări, interogări și cereri;
- 4.8.** Crearea, administrarea și comunicarea cu dvs. despre contul dvs. (inclusiv orice achiziții și plăți);
- 4.9.** Furnizarea de servicii pentru investitori;



- 4.10.** Desfășurarea activităților de marketing și de vânzări (inclusiv generarea de informații despre clienți potențiali, urmărirea perspectivelor de marketing, efectuarea de studii de piață, determinarea și gestionarea eficienței campaniilor noastre de publicitate și marketing și gestionarea mărcii noastre);
- 4.11.** Desfășurarea, evaluarea și îmbunătățirea activității noastre (cum ar fi prin administrarea, îmbogățirea și îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre; dezvoltarea de noi produse și servicii; gestionarea comunicațiilor și relațiilor noastre cu clienții; și desfășurarea activităților de contabilitate, audit, facturare, reconciliere și colectare);
- 4.12.** Verificarea identității și protejarea împotriva și prevenirea fraudei și a altor activități ilegale, a tranzacțiilor neautorizate, a reclamațiilor și a altor obligații și gestionarea expunerii la riscuri și a calității;
- 4.13.** Efectuarea de investigații și respectarea și aplicarea cerințelor legale aplicabile, a standardelor relevante din domeniu, a obligațiilor contractuale și a politicilor și a condițiilor noastre; și
- 4.14.** Menținerea și îmbunătățirea siguranței și securității produselor, serviciilor, resurselor informaționale și angajaților noștri.
- 4.15.** Putem anonimiza sau agrega datele cu caracter personal și le putem utiliza în scopurile descrise mai sus și în alte scopuri, în măsura permisă de legislația aplicabilă. De asemenea, putem utiliza datele cu caracter personal în scopuri suplimentare pe care le identificăm la momentul colectării. Vom obține consimțământul dvs. pentru aceste utilizări suplimentare în măsura impusă de legislația aplicabilă.
- 4.16.** În cazurile în care legislația aplicabilă impune acest lucru, vom obține consimțământul dvs. pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scopuri de marketing direct.
- 4.17.** Temeiul juridic pentru prelucrarea de către LKQ a datelor dvs. cu caracter personal conform descrierii de mai sus va fi, de obicei, unul dintre următoarele: (1) consimțământul dvs.; (2) derularea unui contract cu dvs. sau cu o parte relevantă; (3) interesul nostru legitim de afaceri (de exemplu, gestionarea activității noastre și îmbunătățirea serviciilor); sau (4) respectarea obligațiilor noastre legale.

5. CUM PARTAJĂM INFORMAȚIILE

Putem partaja datele dvs. cu caracter personal cu destinatarii (interni și externi) în scopurile de prelucrare descrise mai sus.

- 5.1. În cadrul LKQ:** În funcție de categoriile de date cu caracter personal și de scopurile pentru care au fost colectate datele cu caracter personal, le pot primi diferite departamente interne din cadrul LKQ (de exemplu, departamentul nostru IT poate avea acces la datele de utilizare; departamentele noastre de vânzări pot avea acces la datele contului și ale comenzii). În plus, alte departamente LKQ pot avea acces la anumite date cu caracter personal despre dvs. pe

baza necesității de a le cunoaște, cum ar fi departamentul juridic, departamentul financiar sau auditul intern.

- 5.2. Partajarea cu alți utilizatori.** Serviciile pot permite utilizatorilor să se conecteze și să comunice cu alte persoane, de exemplu, printr-un forum. Dacă utilizați orice caracteristici de comunicare, alți utilizatori ai Serviciilor pot vizualiza informațiile dvs. de profil și comunicările pe care le publicați în Servicii.
- 5.3. Furnizori de servicii.** Utilizăm terți pentru a ne ajuta să operăm și să îmbunătățim Serviciile (de exemplu, furnizori de servicii de găzduire, furnizori de servicii de comerț electronic și furnizori de servicii de analiză). Putem furniza acestor terți informații pe care le colectăm, iar aceștia pot colecta informații de la dvs. și despre utilizarea de către dvs. a Serviciilor. Prelucrarea de către acești terți, cu excepția cazului în care se specifică altfel în prezenta Notificare, va fi guvernată de un acord contractual prin care li se solicită să prelucreze datele cu caracter personal exclusiv în numele LKQ atunci când prestează Serviciile, incluzând întreținerea sau serviciile aferente conturilor, furnizarea de servicii pentru clienți, procesarea sau onorarea comenzilor și tranzacțiilor, verificarea informațiilor clienților, procesarea plăților, furnizarea de finanțare, furnizarea de servicii de publicitate sau marketing, furnizarea de servicii de analiză sau furnizarea de servicii similare în numele LKQ.
- 5.4. Insolvență și tranziții de afaceri.** În cazul în care depuneți vreodată o cerere de faliment sau vă implicați într-o tranziție de afaceri, cum ar fi o fuziune sau o asociere în participațiune cu o altă companie, sau în cazul în care achiziționăm, vindem sau reorganizăm, integral sau parțial, Serviciile sau activitatea sau activele noastre sau activitatea sau activele afiliaților noștri, putem divulga datele dvs. cu caracter personal, inclusiv cumpărătorilor potențiali sau reali, în legătură cu una dintre aceste tranzacții.
- 5.5. Organismele de reglementare, autoritățile și alți terți.** De asemenea, putem transfera datele dvs. cu caracter personal agențiilor guvernamentale și organismelor de reglementare (de exemplu, autorităților fiscale), instanțelor, autorităților guvernamentale și consilierilor externi independenți care acționează în calitate de operatori de date (de exemplu, avocați, contabili, auditori etc.), toate în conformitate cu legislația aplicabilă.
- 5.6. Garaje.** Putem partaja datele dvs. cu caracter personal cu garaje care vă repară și întrețin vehiculul și/sau vă furnizează servicii, de exemplu, pentru a vă îndeplini contractul cu respectivul terț. Vă rugăm să consultați notificarea de confidențialitate a terțului relevant pentru a înțelege cum gestionează și prelucrează datele dvs. cu caracter personal.
- 5.7. Furnizori.** Putem partaja anumite date cu caracter personal cu furnizorii noștri, de exemplu, în legătură cu gestionarea pretențiilor și a reclamațiilor și anumite programe de bonusuri sau stimulente pentru clienți, atunci când este necesar, pentru a opera respectivele programe.
- 5.8. Platforme de socializare terțe.** Putem partaja anumite date cu caracter personal cu terți, cum ar fi platformele de socializare, atunci când este necesar în scopul caracteristicilor sau funcțiilor încorporate în Serviciile noastre, care sunt furnizate de astfel de terți. Vă rugăm să consultați



notificarea de confidențialitate a terțului relevant pentru a înțelege cum gestionează și prelucrează datele dvs. cu caracter personal.

6. TRANSFERURI DE DATE

Putem transfera datele cu caracter personal pe care le colectăm și putem stoca astfel de informații în afara țării în care au fost furnizate informațiile. Aceste țări pot avea legi diferite privind protecția datelor decât țara în care au fost furnizate informațiile. Dacă facem acest lucru, vom lua măsurile necesare pentru a ne asigura că astfel de transferuri sunt protejate în mod adecvat, conform cerințelor legislației aplicabile privind protecția datelor, inclusiv deciziile privind caracterul adecvat, tratatele guvernamentale relevante și Clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană.

7. CUM PROTEJĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Menținem măsuri de protecție administrative, tehnice și fizice, în conformitate cu cerințele legale de unde au fost obținute datele cu caracter personal, concepute pentru a proteja împotriva distrugerii, pierderii, modificării, utilizării sau dezvăluirii ilegale sau neautorizate sau împotriva accesului la datele cu caracter personal care ne sunt furnizate prin intermediul Serviciilor.

8. DREPTURILE DVS.

Dacă aveți un cont la noi și doriți să vă actualizați datele cu caracter personal asociate contului dvs., puteți face modificări în secțiunile „Profilul meu” sau „Setări” ale Serviciilor. Pe lângă actualizările pe care le faceți, în orice moment, puteți contesta acuratețea sau caracterul complet al datelor dvs. cu caracter personal din evidențele noastre. Dacă demonstrați cu succes că datele dvs. cu caracter personal din înregistrările noastre sunt inexacte sau incomplete, vom actualiza datele cu caracter personal după cum este necesar. Acolo unde este cazul, vom transmite informațiile actualizate către terții care au acces la datele dvs. cu caracter personal.

Dacă doriți să vă anulați Contul, să solicitați acces sau o corectare a datelor dvs. cu caracter personal (altele decât corecțiile pe care le puteți face în secțiunile „Profilul meu” sau „Setări” ale Serviciilor), vă rugăm să ne contactați utilizând funcția „Contactați-ne” din cadrul Serviciilor. Dacă nu doriți ca informațiile dvs. să fie accesate sau stocate conform descrierii din această Notificare, nu trebuie să accesați, să utilizați sau să înregistrați un Cont în cadrul Serviciilor.

În măsura prevăzută de legislația din jurisdicția dvs., puteți avea, de asemenea, următoarele drepturi:

8.1. Dreptul de a vă retrage consimțământul. Dacă v-ați dat consimțământul cu privire la anumite tipuri de activități de prelucrare (în special cu privire la primirea anumitor comunicări de marketing direct), vă puteți retrage acest consimțământ în orice moment, cu efect pe viitor. O astfel de retragere nu va afecta legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragerea consimțământului. Vă puteți retrage consimțământul făcând clic pe opțiunea de retragere din comunicarea relevantă sau contactând managerul de relații (pentru clienții existenți).

8.2. Acces. Dacă legislația aplicabilă privind protecția datelor prevede acest lucru, aveți dreptul de a obține de la noi confirmarea faptului că datele cu caracter personal care vă privesc sunt prelucrate sau nu și, în acest caz, de a solicita accesul la datele cu caracter personal.

Informațiile de acces includ, fără limitare, scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal vizate, sursa datelor cu caracter personal și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost sau le vor fi divulgate datele cu caracter personal. Totuși, acesta nu este un drept absolut, iar interesele altor persoane pot restricționa dreptul dvs. de acces. De asemenea, puteți avea dreptul de a obține o copie a datelor cu caracter personal care sunt prelucrate, în mod gratuit.

8.3. Corectare. În cazul în care este prevăzut de legislația aplicabilă privind protecția datelor, aveți dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc. În funcție de scopurile prelucrării, aveți dreptul de a completa datele cu caracter personal incomplete, inclusiv prin intermediul furnizării unei declarații suplimentare.

8.4. Ștergere. În cazul în care este prevăzut de legislația aplicabilă privind protecția datelor, aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc și suntem obligați să ștergem aceste date, cu excepția cazului în care păstrarea este impusă prin contract, în contextul unei dispute juridice sau al altei cerințe privind păstrarea legală, sau după cum este permis în alt mod de legislația aplicabilă.

8.5. Restricționare. În cazul în care este prevăzut de legislația aplicabilă privind protecția datelor, aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal (de exemplu, în cazul în care este contestată acuratețea datelor cu caracter personal). În acest caz, datele cu caracter personal respective vor fi marcate și pot fi prelucrate de noi numai cu consimțământul dvs. sau în anumite scopuri.

8.6. Portabilitate. În cazul în care este prevăzut de legislația aplicabilă privind protecția datelor, aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc, pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și aveți dreptul de a transmite datele cu caracter personal respective unei alte entități, fără obstacole din partea noastră, în cazul în care prelucrarea este efectuată prin mijloace automate și se bazează pe consimțământ sau contract.

8.7. Obiectarea. În cazul în care este prevăzut de legislația aplicabilă privind protecția datelor și în anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația dvs. particulară, în orice moment, prelucrării datelor dvs. de către noi și suntem obligați să nu mai prelucrăm datele dvs. Acest drept de opoziție se aplică în special în cazul în care colectăm și prelucrăm datele dvs. în scopuri de marketing direct. Dacă aveți dreptul de a vă opune și dacă vă exercitați acest drept, datele dvs. nu vor mai fi prelucrate în astfel de scopuri de către noi, cu excepția cazului în care acest lucru este impus de lege, în cazul în care demonstrăm un temei legitim justificat pentru prelucrare, care prevalează față de interesele sau drepturile și libertățile dvs. fundamentale sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.



Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați utilizând informațiile de contact de la sfârșitul acestei Notificări. După ce primim solicitarea dvs., o putem verifica solicitând informații suficiente pentru a vă confirma identitatea, inclusiv solicitându-vă informații suplimentare. Dacă doriți să folosiți un agent, putem solicita dovezi că ați oferit agentului respectiv o procură sau că agentul are autoritatea scrisă valabilă de a transmite solicitări de exercitare a drepturilor în numele dvs.

În plus, în măsura în care se aplică Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD) al Uniunii Europene, aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă de supraveghere a protecției datelor din statul membru relevant (de exemplu, locul în care locuiți, lucrați sau în care a avut loc o presupusă încălcare a RGPD).

9. PĂSTRAREA DATELOR

Păstrăm datele cu caracter personal numai atât timp cât este necesar în mod rezonabil pentru a îndeplini scopul pentru care au fost colectate. Cu toate acestea, dacă este necesar, putem păstra datele cu caracter personal pe perioade mai lungi de timp, până la expirarea perioadelor de păstrare stabilite și a termenelor limită, de exemplu în cazul în care suntem obligați să facem acest lucru în conformitate cu cerințele legale, fiscale și contabile stabilite de o autoritate legislativă, de o autoritate de reglementare sau de altă autoritate guvernamentală.

Pentru a determina durata adecvată de păstrare a datelor cu caracter personal, luăm în considerare cantitatea, natura și sensibilitatea datelor cu caracter personal, riscul potențial de prejudiciere în urma utilizării sau divulgării neautorizate a datelor cu caracter personal și dacă ne putem atinge obiectivele prin alte mijloace, precum și obligațiile noastre legale, de reglementare, fiscale, contabile și alte obligații aplicabile.

Prin urmare, păstrăm datele cu caracter personal atât timp cât persoana continuă să utilizeze serviciile noastre în scopurile explicate în această Notificare privind confidențialitatea și/sau în momentul colectării. Atunci când o persoană fizică întrerupe utilizarea serviciilor noastre, vom păstra datele sale cu caracter personal atât timp cât este necesar pentru a ne respecta obligațiile legale, pentru a soluționa litigiile și a ne apăra împotriva pretențiilor, precum și pentru orice scop suplimentar pe baza alegerilor pe care le-a făcut, cum ar fi primirea de comunicări de marketing. În special, vom păstra datele cu caracter personal furnizate atunci când persoanele se alătură serviciilor noastre, incluzând reclamațiile, pretențiile și orice alte date cu caracter personal furnizate pe durata contractului pentru servicii al unei persoane, încheiat cu noi, până la expirarea perioadelor legale de limitare, atunci când acest lucru este necesar pentru constatarea, exercitarea sau apărarea pretențiilor legale.

Odată ce păstrarea datelor cu caracter personal nu mai este necesară în scopurile descrise mai sus, fie vom șterge, fie vom anonimiza datele cu caracter personal, fie, dacă acest lucru nu este posibil (de exemplu, deoarece datele cu caracter personal au fost stocate în arhive de rezervă), vom stoca în siguranță datele cu caracter personal și le vom izola de prelucrarea ulterioară până când este posibilă ștergerea sau eliminarea elementelor de identificare.



10. INFORMAȚII SUPLIMENTARE

10.1. Copii. Serviciile sunt destinate utilizatorilor cu vârsta peste 18 ani și nu sunt adresate copiilor cu vârsta sub 13 ani. Nu colectăm cu bună știință date cu caracter personal de la copii cu vârsta sub 13 ani. Dacă aflați că un copil ne-a furnizat date cu caracter personal fără consimțământul părinților, vă rugăm să ne contactați utilizând informațiile de contact de la sfârșitul acestei Notificări și vom lua măsuri pentru a elimina informațiile și a închide contul copilului.

10.2. Modificarea prezentei Notificări. Ocazional, vom actualiza această Notificare, la propria noastră discreție. Atunci când publicăm modificări ale acestei Notificări, vom revizui „Data ultimei actualizări” din partea de sus a acestei Notificări pentru a vă notifica cu privire la modificări. Vă recomandăm să verificați periodic Serviciile pentru a vă informa cu privire la orice modificări ale acestei Notificări sau ale oricăreia dintre celelalte politici ale noastre. Dacă nu sunteți de acord cu una dintre actualizări, vă rugăm să nu utilizați Serviciile; prin continuarea accesării sau utilizării Serviciilor după intrarea în vigoare a unei modificări a acestei Notificări, sunteți de acord cu Notificarea revizuită și o acceptați începând cu „Data ultimei actualizări”.

11. CUM NE PUTEȚI CONTACTA

Dacă aveți întrebări, preocupări sau reclamații cu privire la contul dvs. existent, vă rugăm să ne contactați utilizând funcția „Contactați-ne” din cadrul Serviciilor.

Dacă aveți întrebări, preocupări sau reclamații cu privire la practicile noastre de confidențialitate, vă rugăm să contactați Biroul nostru de confidențialitate la:

privacy@lkqeuropa.com

sau

LKQ Europe GmbH

Zählerweg 10

6300 Zug

Elveția

Attn: Head of Data Privacy [Șef Serviciu Confidențialitatea Datelor]

Pentru Germania, puteți contacta Responsabilul nostru german pentru protecția datelor

datenschutz@stahlgruber.de

sau

LKQ German Holdings GmbH

c/o Datenschutz

Gruber Str. 65

85586 Poing



Pentru a găsi locația LKQ cea mai apropiată de dvs., vă rugăm să vizitați Identificatorul de locații LKQ <https://www.lkqcorp.com/location-finder/>.